



Ricardo Saucedo

ING. SISTEMAS COMPUTACIONALES

CONTACTO



(417) 127 0033



ricardo@jrcode.mx



www.jrcode.mx

RESUMEN PROFESIONAL

Ingeniero de software especializado en automatización, desarrollo backend y sistemas de mensajería inteligente, con más de 5 años de experiencia construyendo soluciones escalables en Python, FastAPI y arquitecturas orientadas a APIs. Experiencia liderando integraciones con WhatsApp, Telegram y sistemas de IA para automatización de procesos, análisis de datos y optimización operativa. Enfocado en resolver problemas complejos mediante código eficiente, automatización y uso estratégico de inteligencia artificial.

STACK TECNOLÓGICO

- Backend: Python (FastAPI, Flask, Django), Node.js, Laravel
- Frontend: Vue 3, React, TypeScript, Quasar
- Bases de datos: PostgreSQL, MySQL, SQL Server, MongoDB
- Automatización: Selenium, Bots, APIs, Scraping
- DevOps / Tools: Git, Linux, REST APIs
- Metodologías: SCRUM

EXPERIENCIA LABORAL

Customer Success Data & Automation Engineer

Sellia Business

Jul 2025 – Abr 2026

- Desarrollo de automatizaciones para procesos de Customer Success
- Integración de sistemas de datos para análisis y toma de decisiones
- Optimización de flujos de atención mediante bots y APIs
- Implementación de soluciones escalables para clientes empresariales

Senior Support Automation Specialist

Sellia Business

Ago 2024 – Jul 2025

- Automatización de procesos de soporte técnico
- Integración con herramientas como Intercom, Slack y WhatsApp
- Reducción de tiempos de respuesta mediante flujos automatizados
- Desarrollo de scripts en Python para procesamiento de datos

EDUCACIÓN

- Ingeniería en Sistemas Computacionales

- CÉDULA PROFESIONAL
9450013

UVM Zapopan
2011 - 2014

HABILIDADES CLAVE

- Automatización de procesos
- Desarrollo de APIs REST
- Integración de sistemas de mensajería
- Análisis de datos e IA
- Arquitectura backend
- Resolución de problemas

Ricardo Saucedo

ING. SISTEMAS COMPUTACIONALES

EXPERIENCIA LABORAL

Sr. Python Developer (Freelance)

MXBrain
Sep 2023 – May 2026

- Desarrollo de APIs con FastAPI
- Integración con Telegram bots para automatización
- Análisis de datos con SQL Server
- Implementación de soluciones con IA

Especialista de Desarrollo B

INFOTEC
Ago 2024 – May 2026

- Desarrollo de aplicaciones web con Vue y Laravel
- Creación de app móvil para asistencia a migrantes
- Optimización de procesos internos

Sr. Backend Software Engineer

ProsperIA
Abr 2024 – Jun 2024

- Mejora de chatbot de salud basado en IA
- Optimización de flujos conversacionales
- Integración de backend para procesamiento de datos

FullStack Developer

Sellia
Nov 2021 – Abr 2024

- Desarrollo de marketplace web con React
- Integración de pagos y mensajería (WhatsApp / Telegram)
- Creación de chatbots multicanal
- Sistema de envíos masivos de mensajes empresariales

Coordinador de Informática

Gobierno de Acámbaro
Jul 2017 – Nov 2021

- Administración de infraestructura tecnológica
- Mejora de sistemas internos
- Gestión de servidores Linux